



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Über TEACHY

Herzlich willkommen bei TEACHY! Wir bieten moderne, flexible und professionelle Einzel- und Gruppennachhilfe sowie Lernskills-Trainings für Schüler*innen, Lernende, Young Professionals und Studierende in allen Fächern und Lernskills an. Unsere Tutor*innen und Lernskills-Trainer*innen sind sorgfältig von TEACHY ausgewählte und zertifizierte pädagogische Fachkräfte. Unsere Nachhilfe und Trainings decken folgende Stufen ab:

- **Primarstufe**
- **Real- & Sekundarstufe 1**
- **Sekundarstufe 2** (Gymnasium, Passerelle, Fachmittelschule, Berufslehre mit Berufsmaturitätsschule, Berufslehre mit Berufsschule, Eidgenössisches Berufsattest)
- **Tertiärstufe** (Universität, Pädagogische Hochschule, Fachhochschule, Höhere Fachschule, Vorbereitung auf höhere Fachprüfungen)

TEACHY arbeitet partnerschaftlich mit Eltern, Kantonen, Bundesämtern, Bildungseinrichtungen, Lehrbetrieben, öffentlichen und privaten Schulen, Hochschulen, Hilfsorganisationen, Stiftungen und Vereinen zusammen. Durch diese enge Zusammenarbeit mit TEACHY verbessern Schüler*innen ihre Lernerfolge deutlich und nachhaltig. Sie gewinnen Vertrauen in ihre Stärken, erzielen Lernerfolge, steigern ihre Noten, erhöhen ihren Spass am Lernen und erreichen ihre Bildungsziele sicherer. Weiterhin unterstützt TEACHY die Schüler*innen durch gezielte Lernskill-Trainings, welche die Lernkompetenzen auf ein neues Level bringen.

2. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen TEACHY und ihren Kund*innen bzw. deren gesetzlichen Vertretungen. Sie gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen, die mit TEACHY abgeschlossen werden. Zudem finden diese AGB Anwendung auf jegliche Korrespondenz, die mündlich, schriftlich oder elektronisch (u.a. E-Mail, Facebook, SMS, WhatsApp) zwischen TEACHY und ihren Kund*innen bzw. deren gesetzlichen Vertretungen geführt wird. Alle in der Korrespondenz erwähnten Punkte und Preise für die Dienstleistungen sowie Produkte sind für beide Seiten verbindlich.

3. Anmeldung & Vertragsabschluss

Ein Vertrag kann auf verschiedene Wege zustande kommen:

1. Kund*innen können eine Offerte von TEACHY akzeptieren. Nachdem sie eine individuelle Offerte erhalten haben, können die Kund*innen diese akzeptieren. Durch die Annahme der Offerte entsteht ein verbindlicher Vertrag zwischen den Kund*innen und TEACHY.
2. Kund*innen können direkt Leistungen von unseren Tutor*innen und Lernskill-Trainer*innen in Anspruch nehmen. Dabei gelten die regulären Preise von TEACHY. Bei dieser direkten Buchung entsteht ebenfalls ein verbindlicher Vertrag zwischen den Kund*innen und TEACHY.

4. Beratung & Matchmaking

Bei TEACHY haben Kund*innen die Möglichkeit, sich kostenlos pädagogisch beraten zu lassen, um die für sie ideale Förderlösung zu entdecken. Nach der individuellen Beratung und Anmeldung führt TEACHY ein Lernvorlieben-Matchmaking durch, um den Schüler*innen einen oder mehrere passende Tutor*innen vorzustellen. Diese können kostenlos über Schnupperlektionen kennengelernt werden.

5. Kostenlose Schnupperlektion

Die Chemie zwischen Schüler*innen und Tutor*innen von TEACHY ist entscheidend für den Lernerfolg. Daher haben Schüler*innen die Möglichkeit, TEACHY und deren Tutor*innen durch kostenlose Schnupperlektionen (30 Minuten) kennenzulernen. Während dieser Zeit erhalten Schüler*innen Empfehlungen zur Erreichung ihrer Lernziele und führen erste kleine Übungen durch. Stimmt die Chemie, geben die Schüler*innen Feedback, mit welchen Tutor*innen sie weiterlernen möchten. Falls die Chemie nicht passt, haben die Schüler*innen unter folgenden Regelungen die Möglichkeit, weitere Tutor*innen kostenlos kennenzulernen:

1. Bei einem einzelnen Tutor kann unabhängig vom Fach nur einmal geschnuppert werden. Den Schüler*innen steht es jedoch frei, jederzeit weitere qualifizierte Tutor*innen in anderen Fächern zu testen.
2. Pro Fach können maximal fünf verschiedene Tutor*innen kostenlos getestet werden.
3. Wenn Schüler*innen unentschuldig zu einem vereinbarten Termin nicht erscheinen, behält sich TEACHY das Recht vor, die Schnupperlektion zum normalen Lektionspreis in Rechnung zu stellen.

6. Dauer des Unterrichts

Die Vor- und Nachbereitungen für die Lektionen sind im Preis inbegriffen. Eine Einzellektion dauert 45 Minuten, eine Doppellektion 90 Minuten, eine Tripellektion 135 Minuten und ein Crashkurs 180 Minuten. Probepfungen werden als eine Lektion berechnet, da die Tutor*innen insgesamt 45 Minuten Eigenarbeit für die Erstellung der Individual-Prüfung, Korrektur und Abgabe von Lernempfehlungen benötigen.

7. Flexible Lernorte

Die Kund*innen können in Absprache mit TEACHY und nach Verfügbarkeit flexibel entscheiden, wo sie ihre Nachhilfe, Probepfungen und Lernskills-Trainings erhalten möchten:

1. Weltweit und ortsunabhängig (online) in unserem virtuellen TEACHY Klassenzimmer
2. Bei den Tutor*innen zu Hause
3. An einem Ort nach Wahl der Kunden (z.B. zu Hause, im Büro, in der Schule, an der Universität, in einem örtlichen Café)

8. Unterrichtsmaterial

Kund*innen werden gebeten, alle benötigten Unterrichtsmaterialien (wie PDFs, Skripte, Bücher, Hefte, Prüfungen, Schreibmaterialien, Notizpapier, Taschenrechner, Geodreieck, Zirkel, usw.) unabhängig vom Lernort für ihren individuellen Unterricht bereitzustellen.

9. Nachhilfe & Lernskills online

Zusätzlich zum lokalen Förderunterricht bietet TEACHY innovative und ortsunabhängige Online-Nachhilfe sowie Online-Lernskills-Trainings an, die bequem von zu Hause oder den Geschäftsräumlichkeiten aus durchgeführt werden können, ohne zeitraubende An- und Abfahrten. Um die Nachhilfe bzw. das Training optimal durchführen zu können, benötigen die Kund*innen lediglich eine stabile Internetverbindung, einen Computer oder ein Notebook sowie eine Webcam und ein Mikrofon. Auf Anfrage unterstützt und berät TEACHY ihre Kund*innen gerne bei der Bereitstellung und Einrichtung dieser Geräte.

10. Technische Probleme beim Online-Unterricht

Für einen reibungslosen Unterricht ist es sowohl für die Tutor*innen als auch für die Kunden gleichermaßen wichtig, dafür Sorge zu tragen. Vor jeder Online-Lektion ist es daher erforderlich, sicherzustellen, dass die technische Ausstattung rechtzeitig einsatzbereit ist. Sollte der Unterricht aufgrund eines technischen Problems, das im Verantwortungsbereich der Kunden liegt, nicht stattfinden können, wird die ausgefallene Einheit verrechnet. Liegt das Problem hingegen auf Seiten der Tutor*innen, so wird die ausgefallene Einheit vollumfänglich nachgeholt. TEACHY steht bei technischen Problemen jederzeit gerne unterstützend zur Verfügung.

11. Datennutzung

Die Kund*innen erhalten von TEACHY einen kostenlosen Zugang zur Cloud. Alle digitalen Daten (Übungen, Skripte, Prüfungen, Lernplanungen, Tafelbilder, MP3s, Videos, Links, etc.) können dort für den Unterricht abgespeichert werden. Zugriff auf die Daten haben nur die Kund*innen, die ihnen zugeteilten Tutor*innen und die Mitarbeitenden von TEACHY. TEACHY versichert, dass diese Daten stets vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden. Die für die Kund*innen freigegebenen Daten sind ausschliesslich für ihren persönlichen Gebrauch bestimmt. Inhalte in der Cloud (wie Videos, Übungen, Arbeitsblätter) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind Eigentum von TEACHY. Verbreiten die Kund*innen dennoch Daten, behält sich TEACHY das Recht vor, rechtliche Ansprüche geltend zu machen.

12. Stellvertretungen

Die Kund*innen können ihre Tutor*innen jederzeit selbst bestimmen. Sollten diese einmal verhindert sein, so können die Kund*innen andere qualifizierte Tutor*innen durch das TEACHY Team auswählen. TEACHY bietet weiterhin die Möglichkeit an, den Unterricht mit den aktuellen Tutor*innen online ortsunabhängig fortzusetzen.

13. Kostenloses Re-Matching (Tutor*innen-Wechsel)

Die Kund*innen haben jederzeit die Möglichkeit, ohne Angabe eines Grundes einen kostenlosen Tutor*innen-Wechsel zu beantragen.

14. Freund/in mitnehmen & Geschenk bei Vermittlung

Die Schüler*innen dürfen zum Unterricht jederzeit eine Freundin oder einen Freund mitnehmen. Für diejenige Freundin bzw. denjenigen Freund wird diese Einheit wie eine kostenlose Schnupperlektion verbucht. Nehmen diese an weiteren Einheiten teil, so sind sie verpflichtet, sich bei TEACHY anzumelden. Vermitteln die Kund*innen unsere Förderung erfolgreich weiter, erhalten diese als Dankeschön für jede erfolgreiche Vermittlung zwei Lektionen geschenkt, insofern die vermittelte Person mindestens ein 10er Lektionenpaket abschliesst. Diese geschenkten zwei Lektionen beantragen die vermittelnden Kund*innen bei der TEACHY Kundenbetreuung.

15. Preise & Bezahlung

Die aktuellen Angebote und Preise sind auf www.teachy.ch einsehbar und die aktuellen Preistabellen können zusätzlich bei hell@teachy.ch angefragt werden. Kund*innen erhalten nach der Buchung eine Rechnung, die entweder als Einmalzahlung oder in Raten beglichen werden kann. Bei Vereinbarung einer Ratenzahlung wird ein Jahreszins von 6 % auf den Betrag erhoben und es fällt eine Bearbeitungsgebühr von 30 CHF pro Rechnung an. Gebuchte Lektionen und Lektionenpakete werden den Kund*innen gemäss den vereinbarten Zahlungsmodalitäten per E-Mail mit Einzahlungsschein in Rechnung gestellt. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage. Die gebuchten Dienstleistungen sowie die Zahlungsmodalitäten können Kund*innen auch ihren Vertragsunterlagen entnehmen.

16. Spesen

Auf Anfrage findet die Nachhilfe bzw. das Lernskill-Training auch am Wunschort (Zuhause, Büro, Schule, Universität, etc.) der Kund*innen statt. Zusätzlich zu den aktuellen Preisen wird eine Spesenregelung in der Vereinbarung schriftlich festgehalten, welche die Wegkosten der Tutor*innen deckt.

17. Keine Aufpreise zu Randzeiten

Es fallen zu späten Abendzeiten, an Samstagen sowie an Sonn- und Feiertagen keine Aufpreise an.

18. Verzug

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, werden die Kund*innen zunächst kostenlos erinnert und danach gemahnt. Pro versandter Mahnung erhebt TEACHY eine Administrationsgebühr in Höhe von CHF 20. Mahnungen werden ausschliesslich per E-Mail versandt. Nach vorheriger, schriftlicher Mahnung kann TEACHY die Nachhilfe bzw. das Lernskill-Training für die Kund*innen bis zur vollständigen Zahlung des ausstehenden Betrages einstellen bzw. die Kund*innen vom Unterricht ausschliessen. Der Unterricht wird nach erfolgter Bezahlung nachgeholt.

Nach zwei erfolglosen Mahnungen wird die Rechnung an unser Inkasso weitergereicht. Für die Schuldner*innen entstehen dabei zusätzliche Kosten bei Zahlungsverzug: Bearbeitungsgebühr (frühestens ab Tag 70 nach Rechnungsdatum, bei Übergabe an Inkassodienstleister) gemäss www.fairpay.ch.

19. Abmeldungen & 24-Stunden-Regel

Eine Lektion gilt nur dann als entschuldigt, wenn die Abmeldung mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn schriftlich erfolgt. Kund*innen müssen sich entweder direkt bei ihren Tutor*innen oder per E-Mail an hello@teachy.ch abmelden. Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin, wird der Unterricht vollständig in Rechnung gestellt.

20. Verspätungen

Verspäten sich die Kund*innen, so kann TEACHY nicht immer garantieren, die verfallene Zeit nachholen zu können. Die Tutor*innen bemühen sich, die verlorene Zeit aufzuholen. Sollten die Tutor*innen einmal verspätet sein, so wird die verfallene Zeit vollumfänglich nachgeholt.

21. Unterrichts-Guthaben

Sämtliche vom Kund*innen gebuchte Bildungsleistungen werden durch TEACHY auf einem persönlichen Guthabekonto geführt. TEACHY verrechnet über dieses Konto die gebuchten Leistungen. Das Lektionenguthaben ist ab der Buchung bis zum in der Offerte vereinbarten Zeitpunkt gültig.

22. Verfall & Weitergabe von Guthaben

Lernpakete sind nicht kündbar und das verbleibende Lektionenguthaben verfällt nach Ablauf der vereinbarten Frist. Eine Übertragung des Guthabens auf Freunde oder Familienmitglieder ist möglich, gegen eine einmalige Gebühr von 100 CHF.

23. Überbuchung Lernpaket

Die Kunden tragen die Verantwortung das Lektionenguthaben selbst zu überprüfen und zeitnah ein neues Lernpaket bei TEACHY zu erwerben. Ist das Guthaben aufgebraucht, werden die neue Leistungen gemäss der aktuellen Preisliste verrechnet.

24. Erweiterung Lernpaket

Die Kunden haben stets die Möglichkeit ihre Lernpakete zu erweitern. Bei einer Erweiterung des Lernpakets wird das bestehende Lernpaket gemäss den bezogenen Lektionen abgeschlossen und für das neue Lernpaket ein neuer Vertrag abgeschlossen. Bei der Buchung eines grösseren Lernpakets profitieren unsere Kunden von weiteren Vergünstigungen. Eine Administrationspauschale wird bei einer Erweiterung nicht verrechnet.

25. Kündigung durch TEACHY

Aus wichtigen Gründen kann TEACHY den Vertrag jederzeit fristlos kündigen. Hierzu gehören: schwere Disziplinarvergehen, strafrechtlich relevantes Verhalten sowie Störung des Unterrichts. Im Falle einer Kündigung durch TEACHY werden noch nicht bezogene Leistungen zu 90 % zurückerstattet sowie eine Administrationspauschale von CHF 100 verrechnet.

26. Versicherung

Die Kunden sind für ihre ausreichende Versicherungsdeckung selbst verantwortlich.

27. Haftung

TEACHY bittet die Kunden mit den Räumlichkeiten, Einrichtungen, Gegenständen, Geräten und Unterlagen von TEACHY und deren Partnern stets ordentlich und sorgsam umzugehen. Hierbei sind auch die Weisungen der Tutorinnen, Tutoren und Mitarbeitenden von TEACHY zu berücksichtigen. Für Schäden und Verschmutzungen, welche Kunden in den Räumlichkeiten von TEACHY, ihren Tutorinnen und Tutoren sowie ihren Partnern verursachen, haften ausschliesslich und vollumfänglich die Kunden. TEACHY übernimmt für Diebstahl, Verlust und Beschädigungen keine Haftung. Die Kunden sind verpflichtet, allfällige Schäden TEACHY umgehend zu melden.

28. Rechtsnachfolge

Die Übertragung des Vertrags oder von Rechten oder Pflichten aus diesem Vertrag bedarf beidseitiger schriftlicher Zustimmung. TEACHY ist berechtigt, ohne Zustimmung der Kunden Verträge oder Forderungen zu Inkassozwecken an Dritte zu übertragen bzw. abzutreten.

29. Änderungen

TEACHY behält sich vor, die AGB und das Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version ist jeweils auf www.teachy.ch veröffentlicht.

30. Datenschutz

TEACHY beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden durch TEACHY bearbeitet und soweit notwendig gespeichert. TEACHY schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich. Die Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

31. Weitergabe & Daten

TEACHY ist berechtigt, im Falle von Kund*innen, die direkt oder indirekt über einen Vertriebspartner von TEACHY vermittelt wurden (z.B. durch die Nutzung einer entsprechenden Aktion des Vertriebspartners oder die Eingabe eines Aktionscodes), die folgenden Informationen an den betreffenden Vertriebspartner weiterzugeben: Aktionscode, Datum der Einlösung des Aktionscodes sowie Datum der durchgeführten Beratung. Diese Daten

werden ausschliesslich zur Überprüfung der entsprechenden Aktionen verwendet. Die Pflicht zur Vertraulichkeit bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

Darüber hinaus ist TEACHY berechtigt, relevante Kundendaten und Buchungsdaten an die Partnerschulen weiterzugeben, an denen die Schüler*innen zur Schule gehen. Diese Weitergabe erfolgt ausschliesslich zum Zwecke der Verbesserung der Lernunterstützung und der Koordination zwischen TEACHY und den Partnerschulen. Auch hier bleibt die Vertraulichkeit der Daten gewahrt und die Daten werden nur im Rahmen der Zusammenarbeit mit den jeweiligen Schulen verwendet.

32. Einwilligung zur Kontaktaufnahme & zum Erhalt von Newslettern

Mit der Zustimmung zu diesen AGB willigen die Kund*innen ein, von TEACHY zu Werbezwecken per E-Mail, SMS oder anderen elektronischen Kommunikationsmitteln kontaktiert zu werden. Dies schliesst den Versand von Newslettern ein, von denen sich die Kund*innen jederzeit über einen Abmeldelink im Newsletter abmelden können.

33. Abwerbungsverbot

Während der Vertragsdauer und 5 Jahre danach, ist es den Kunden streng untersagt, die Tutor*innen, Trainer*innen und Coaches von TEACHY zum Zwecke der Erteilung oder Vermittlung von Nachhilfe, Trainings oder Coachings abzuwerben. Für den Fall einer Zuwiderhandlung verpflichten sich die Kunden eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 4'000 pro abgeworbenen oder vermittelten Tutor an TEACHY zu bezahlen.

34. Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahekommt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Die übrigen Bestimmungen des zugrundeliegenden Vertrages bleiben gültig.

35. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Bern vereinbart, wobei TEACHY das Recht zusteht, den Kunden auch an dessen Wohnsitz zu belangen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

