

Allgemeine Geschäftsbedingungen Privatkunden (AGB-P)

1. Über TEACHY GmbH

TEACHY GmbH (nachfolgend TEACHY) bietet flexiblen und professionellen Einzel- und Gruppenunterricht für Schülerinnen und Schüler, Lernende, Studierende sowie Berufstätige in allen Fächern an. Die Tutorinnen und Tutoren sind sympathische, qualifizierte und durch TEACHY pädagogisch geschulte Lehrkräfte mit einem Zertifikat. Der Unterricht wird auf den folgenden Stufen angeboten:

- **Primarstufe**
- **Real- und Sekundarstufe 1**
- **Sekundarstufe 2**
 - Gymnasium (Matura)
 - Passerelle
 - Fachmittelschule (FMS)
 - Berufslehre mit Berufsmaturitätsschule (BMS)
 - Berufslehre mit Berufsschule
 - Eidgenössisches Berufsattest (EBA)
- **Tertiärstufe**
 - Universität
 - Pädagogische Hochschule (PH)
 - Fachhochschule (FH)
 - Höhere Fachschule (HF)
 - Vorbereitung auf höhere Fachprüfungen

TEACHY arbeitet partnerschaftlich mit Eltern, Unternehmen, öffentlichen und privaten Schulen, Hochschulen, Hilfsorganisationen, Stiftungen, Vereinen und Bundesämtern zusammen. Durch die enge Zusammenarbeit mit TEACHY verbessern die Kunden ihre Lernerfolge nachhaltig. Sie steigern ihre Noten, erhöhen ihren Spass am Lernen und erreichen ihre Lernziele effizienter. Weiterhin unterstützt TEACHY ihre Kunden durch gezielte Coachings und Trainings in den Bereichen Selbstorganisation, Motivation und effizienten Lernstrategien.

2. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden (AGB-P) regeln das Verhältnis zwischen TEACHY und ihren Kunden bzw. deren gesetzlichen Vertretung. Sie gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen, die mit TEACHY abgeschlossen werden. Zudem gelten diese AGB-P auch für jegliche Korrespondenz, die mündlich oder elektronisch (u.a. Email, Facebook, SMS, WhatsApp) zwischen TEACHY und ihren Kunden bzw. deren gesetzlichen Vertretung geführt wird. Alle in der Korrespondenz erwähnten Punkte und Preise für die Dienstleistungen sowie Produkte sind verbindlich.

3. Anmeldung & Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen einem Kunden und TEACHY entsteht durch folgende drei Wege:

1. Die Kunden können über die beiden Plattformen www.teachy.ch und www.sosnachhilfe.ch direkt Termine buchen. Hierzu wählen die Kunden die Dienstleistung, das Fach, die gewünschte Tutorin / den gewünschten Tutor und den Zeitpunkt aus und melden sich mit ihren persönlichen Angaben an. Anschliessend werden sie darauf hingewiesen, die Stornierungsbedingungen sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen von TEACHY (AGB-P) zu akzeptieren, welche zur persönlichen Durchsicht per Download-Link zur Verfügung gestellt werden. Mit dieser Bestätigung akzeptieren die Kunden die aktuellen Preise sowie die Zahlungsmodalitäten für die Einzelbuchung, welche auf den Plattformen zu finden sind. Darauffolgend können die Kunden ihre Daten überprüfen und den Buchungsprozess mit der Bestätigung des Termins verbindlich abschliessen. Damit entsteht ein

verbindlicher Vertrag zwischen den Kunden und TEACHY. Nach dieser Bestätigung erhalten die Kunden eine Terminbestätigung von TEACHY per Email.

- Die Kunden haben neben Einzelbuchungen ebenfalls die Möglichkeit, vergünstigte Lernpakete zu buchen. TEACHY bietet Lernpakete in verschiedenen Grössen an, welche einmalig und auch über einen längeren Zeitraum finanziert werden können. Hierzu können die Kunden einen kostenlosen Beratungstermin vereinbaren, in welchem TEACHY den Kunden die bestmögliche Fördermöglichkeit aufzeigt. Daraufhin können die Kunden eine individuelle Offerte bei TEACHY anfordern. TEACHY sendet diese inklusive AGB per Email an die Kunden. Nachdem die Kunden die Unterlagen gelesen haben, können sie entweder eine Änderung bei TEACHY beantragen oder die Offerte inklusive AGB-P bestätigen. Die Offert-Bestätigung erfolgt, indem die Kunden die Offerte durch den in der Email gesendeten Link öffnen und dort per Klick auf "Accept" online bestätigen. Damit entsteht ein verbindlicher Vertrag zwischen den Kunden und TEACHY. Die Kunden erhalten daraufhin eine Auftragsbestätigung.

4. Beratung & MatchMaking

Die Kunden haben bei TEACHY die Möglichkeit, sich kostenlos beraten zu lassen und dabei für sich die ideale Förderlösung zu finden. Im Anschluss an die Beratung führt TEACHY das MatchMaking durch. Die Lernenden erhalten daraufhin einen oder mehrere Vorschläge von passenden Tutoren bzw. Tutorinnen, die kostenlos kennengelernt werden können (schnuppern).

5. Kostenlose Schnupperlektion

Die Chemie zwischen den Kunden und den Tutorinnen bzw. Tutoren von TEACHY muss stimmen. Die Interessenten können TEACHY und deren Tutoren-Team in Form einer kostenlosen Schnupperlektion (30 Min.) kennenlernen. Sie erhalten Empfehlungen zur Erreichung der gewünschten Lernziele und es werden erste kleine Übungen durchgeführt. Stimmt die Chemie, so können die Interessenten die/den entsprechende/n Tutorin bzw. Tutor laufend buchen. Sollte die Chemie nicht passen, so haben die Interessenten unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen die Möglichkeit, eine/n weitere/n Tutorin bzw. Tutor kostenlos zu testen:

- Bei ein und demselben Tutor darf unabhängig vom Fach nur einmal geschnuppert werden. Den Kunden steht die Möglichkeit jederzeit offen, weitere qualifizierte Tutorinnen und Tutoren in anderen Fächern zu testen.
- Pro Fach kann bei maximal drei verschiedenen Tutoren kostenlos geschnuppert werden. Sollte die Chemie immer noch nicht stimmen, haben die Interessenten TEACHY zu kontaktieren, damit nach einer Lösung gesucht werden kann.
- Buchen die Interessenten dennoch mehr als eine Schnupperlektion beim selben Tutor oder bei mehr als drei Tutoren pro Fach, so wird die Schnupperlektion in eine normale Einzellektion umbucht.

6. Dauer des Unterrichts

Eine Einzellektion dauert 45 Min., eine Doppellektion 90 Min., eine Tripellektion 135 Min. und ein Crashkurs 180 Min.

7. Flexible Lernorte

Bei TEACHY geniessen die Kunden die höchste Flexibilität, ihren Unterricht und Lern-Coachings zu beziehen:

- Lerninstitut Bern direkt am Hauptbahnhof (Welle 7, 5. Stock, Schanzenstrasse 5, 3008 Bern)
- Am Wunschort der Kunden (z.B. Zuhause, Büro, Schule, Universität, in einem örtlichen Café)
- Weltweit ortsunabhängig (online)

8. Unterrichtsmaterial

Die Kunden von TEACHY werden gebeten, alle benötigten Unterrichtsmaterialien (wie Bücher, Hefte, Prüfungen, Schreibmaterial, Notizpapier, Taschenrechner, Geodreieck, Zirkel, etc.) unabhängig vom Lernort für ihren individuellen Unterricht bereitzustellen.

9. Unterricht & Coaching Online

Zusätzlich zum Förderunterricht bietet TEACHY innovativen und ortsunabhängigen Online-Unterricht sowie Online-Coachings an, die bspw. bequem von Zuhause oder in den Geschäftsräumlichkeiten ohne zeitraubende An-/Abfahrt durchgeführt werden können. Um den Unterricht bzw. das Coaching optimal durchführen zu können, benötigen die Kunden lediglich eine stabile Internetverbindung, einen Computer oder ein Notebook, eine Webcam und ein Mikrofon (zumeist bereits im Notebook integriert). Auf Anfrage unterstützt und berät TEACHY ihre Kunden gerne bei der Bereitstellung und Einrichtung.

10. Technische Probleme beim Online-Unterricht

Für den reibungslosen Unterricht haben die Tutorinnen bzw. Tutoren und Kunden gleichermaßen Sorge zu tragen. Vor jeder Online-Lektion ist beidseitig sicherzustellen, dass die technische Einrichtung rechtzeitig einsatzbereit ist. Kann der Unterricht aufgrund eines im Verantwortungsbereich der Kunden auftretenden Problems nicht stattfinden, wird die ausgefallene Lektion verrechnet. Liegt das Problem auf Seiten der Tutorin bzw. des Tutors, so wird die ausgefallene Lektion selbstverständlich vollumfänglich nachgeholt. Bei technischen Problemen unterstützt TEACHY jederzeit gerne.

11. Datennutzung

Die Kunden erhalten von TEACHY einen kostenlosen Zugang zur Kunden-Cloud (Google Services). Alle digitalen Daten (Übungen, Skripte, Prüfungen, Lernplanungen, Tafelbilder, Mp3s, Videos, Links, etc.) können dort für den Unterricht abgespeichert werden. Der Online-Unterricht kann auf Wunsch digital aufgezeichnet werden, was den Kunden jederzeit (insb. vor Prüfungen) ermöglicht, das Gelernte zu repetieren. Zugriff auf die Daten haben nur die Kunden, die ihnen zugeteilte/n Tutorinnen bzw. Tutoren und die Mitarbeitenden von TEACHY. TEACHY versichert, dass diese Daten stets vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Die für die Kunden freigegebenen Daten sind ausschliesslich für ihren persönlichen Gebrauch bestimmt. Inhalte in der Cloud (wie Videos, Übungen, Arbeitsblätter) sowie Aufzeichnungen von TEACHY, die während des Online-Unterrichts erstellt wurden, dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind Eigentum von TEACHY. Verbreiten die Kunden dennoch Daten, behält sich TEACHY das Recht vor, rechtliche Ansprüche geltend zu machen.

12. Stellvertretungen

Die Kunden können ihre Tutorinnen und Tutoren jederzeit selbst bestimmen. Sollten diese einmal verhindert sein, so können die Kunden eine/n andere/n qualifizierte/n Tutorin bzw. Tutor auswählen. TEACHY bietet weiterhin die Möglichkeit an, den Unterricht mit der aktuellen Tutorin bzw. dem aktuellen Tutor online ortsunabhängig fortzusetzen.

13. Kostenloser Tutor-Wechsel

Die Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, ohne Angabe eines Grundes einen kostenlosen Tutoren-Wechsel zu beantragen.

14. Freund/in mitnehmen & Geschenk bei Vermittlung

Die Kunden dürfen zum Unterricht eine Freundin oder einen Freund mitnehmen. Für diejenige Freundin bzw. denjenigen Freund wird diese Stunde wie eine Schnupperstunde verbucht und ist gratis. Nehmen diese an weiteren Unterrichtsstunden teil, so sind sie verpflichtet, sich bei TEACHY anzumelden.



TEACHY

Vermitteln die Kunden unsere Förderung erfolgreich weiter, erhalten diese als Dankeschön für jede erfolgreiche Vermittlung eine Lektion geschenkt, insofern die vermittelte Person mindestens ein 10er Paket bucht. Diese geschenkte Lektion beantragt der vermittelnde Kunde bei der Kundenbetreuung.

15. Preise & Bezahlung

Die aktuellen Angebote und Preise sind auf www.teachy.ch zu finden. Zudem sind die Dienstleistungen von der Mehrwertsteuer befreit. Den Kunden stehen folgende flexible Zahlungsmodalitäten zur Verfügung:

- Monatliche Abrechnung der einzeln bezogenen Lektionen des Vormonats (ohne Lernpaket)
- Einmalzahlung des Gesamtpreises des Lernpakets
- Teilzahlungen des Gesamtpreises des Lernpakets in Teilraten (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 24 Monate)

Gebuchte Lektionen und Lernpakete werden den Kunden gemäss der vereinbarten Zahlungsmodalität (siehe oben) ausschliesslich per Email mit Einzahlungsschein in Rechnung gestellt. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage. Die gebuchten Dienstleistungen inkl. Zahlungsmodalitäten können unsere Kunden auch ihren Vertragsunterlagen entnehmen. In sämtlichen Preisen sind die Vor- und Nachbereitungszeiten der Tutorinnen und Tutoren bereits enthalten.

16. Spesen

Auf Anfrage findet der Unterricht bzw. das Coaching auch gerne am Wunschort (Zuhause, Büro, Schule, Universität, etc.) der Kunden statt. Zusätzlich zu den aktuellen Preisen wird eine Spesenregelung in der Vereinbarung schriftlich festgehalten, welche die Wegkosten der Tutoren deckt.

17. Unterricht zu Randzeiten

Es fallen weder zu späten Abendzeiten noch an Sonn- und Feiertagen Aufpreise an.

18. Verzug

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, werden die Kunden gemahnt. Pro versandter Mahnung erhebt TEACHY eine Erinnerungsgebühr in Höhe von CHF 20.00. Mahnungen werden ausschliesslich per Email versandt. Nach vorheriger, schriftlicher Mahnung kann TEACHY den Unterricht bzw. das Coaching für die Kunden bis zur vollständigen Zahlung des ausstehenden Betrages einstellen bzw. die Kunden vom Gruppenunterricht ausschliessen. Der Unterricht wird nach erfolgter Bezahlung nachgeholt.

19. Abmeldungen und 24 h-Regel

Eine Lektion gilt nur dann als entschuldigt, wenn TEACHY mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn von den Kunden benachrichtigt wird (Anruf an 076 565 19 10 oder Email an hello@teachy.ch). Wird eine Buchung in weniger als 24h vor dem Termin schriftlich oder mündlich abgesagt, so wird der Unterricht vollumfänglich in Rechnung gestellt. Wird der Unterricht ohne Mitteilung nicht angetreten, so wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.00 verrechnet. Zusätzlich behält sich TEACHY das Recht vor, den Kunden zu verwarnen und den Vertrag nach dreimaliger unentschuldigter Absenz fristlos zu kündigen.

20. Verspätungen

Verspäten sich die Kunden, so kann TEACHY nicht immer garantieren, die verfallene Zeit nachholen zu können. Die Tutorinnen und Tutoren bemühen sich, die verlorene Zeit aufzuholen. Sollte eine Tutorin bzw. ein Tutor einmal verspätet sein, so wird die verfallene Zeit selbstverständlich vollumfänglich nachgeholt.

21. Unterrichts-Guthaben

Sämtliche von Kunden gebuchte Lektionen, Lernpakete und -abos werden bei TEACHY auf einem persönlichen Guthabekonto geführt. TEACHY verrechnet über dieses Konto die gebuchten Lektionen. Das Lektionenguthaben ist ab der Buchung zwei Jahre lang gültig und kann jederzeit auf gleichem Unterrichts-Level eingesetzt werden. Lernpakete können nicht gekündigt werden und das Lektionenguthaben verfällt nach einer Frist von zwei Jahren. Das Guthaben ist nicht auf andere Personen übertragbar.





TEACHY

22. Guthaben Familien

Innerhalb einer Familie können Geschwister das Lektionenguthaben gemeinsam verwenden, sofern sich die Geschwister auf preislich vergleichbarem Bildungsniveau befinden.

23. Überbuchung Lernpaket

Die Kunden tragen die Verantwortung das Lektionenguthaben selbst zu überprüfen und zeitnah ein neues Lernpaket bei TEACHY zu erwerben. Ist das Guthaben aufgebraucht und werden danach neue Lektionen bezogen, so werden diese Buchungen als Einzellektionen gemäss der aktuellen Preisliste verrechnet.

24. Erweiterung Lernpaket

Die Kunden haben stets die Möglichkeit ihre Lernpakete zu erweitern. Bei einer Erweiterung des Lernpakets wird das bestehende Lernpaket gemäss den bezogenen Lektionen abgeschlossen und für das neue Lernpaket ein neuer Vertrag abgeschlossen. Bei der Buchung eines grösseren Lernpakets profitieren unsere Kunden von weiteren Vergünstigungen. Eine Administrationspauschale wird bei einer Erweiterung nicht verrechnet.

25. Kündigung durch TEACHY

Aus wichtigen Gründen kann TEACHY den Vertrag jederzeit fristlos kündigen. Hierzu gehören: schwere Disziplinarvergehen, strafrechtlich relevantes Verhalten sowie Störung des Unterrichts. Im Falle einer Kündigung durch TEACHY werden noch nicht bezogene Leistungen zu 90% zurückerstattet sowie eine Administrationspauschale von CHF 80.00 verrechnet.

26. Versicherung

Die Kunden sind für ihre ausreichende Versicherungsdeckung selbst verantwortlich.

27. Haftung

TEACHY bittet die Kunden mit den Räumlichkeiten, Einrichtungen, Gegenständen, Geräten und Unterlagen von TEACHY und deren Partnern stets ordentlich und sorgsam umzugehen. Hierbei sind auch die Weisungen der Tutorinnen, Tutoren und Mitarbeitenden von TEACHY zu berücksichtigen. Für Schäden und Verschmutzungen, welche Kunden in den Räumlichkeiten von TEACHY, ihren Tutorinnen und Tutoren sowie ihren Partnern verursachen, haften ausschliesslich und vollumfänglich die Kunden. TEACHY übernimmt für Diebstahl, Verlust und Beschädigungen keine Haftung. Die Kunden sind verpflichtet, allfällige Schäden TEACHY umgehend zu melden.

28. Rechtsnachfolge

Die Übertragung des Vertrags oder von Rechten oder Pflichten aus diesem Vertrag bedarf beidseitiger schriftlicher Zustimmung. TEACHY ist berechtigt, ohne Zustimmung der Kunden Verträge oder Forderungen zu Inkassozwecken an Dritte zu übertragen bzw. abzutreten.

29. Änderungen

TEACHY kann die AGB-P und das Dienstleistungsangebot jederzeit ändern. Die jeweilige Neuversion wird rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Webseite von TEACHY (www.teachy.ch) veröffentlicht.

30. Datenschutz

TEACHY beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden durch TEACHY bearbeitet und soweit notwendig gespeichert. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich. Die Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

31. Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen dieser AGB-P aus irgendeinem Grund nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst



TEACHY

nahekommt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Die übrigen Bestimmungen des zugrundeliegenden Vertrages bleiben gültig.

32. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Bern vereinbart, wobei TEACHY das Recht zusteht, den Kunden auch an dessen Wohnsitz zu belangen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.